



INFORME DE PROGRESO 2019

PLAGUEFIT (Gestión y
Control Ambiental)



Tabla de Contenidos

01		Carta de Renovación del Compromiso
02		Perfil de la Entidad
03		Metodología
04		Análisis
		Clientes
		Empleados
		Proveedores
		Medioambiente



CARTA DE RENOVACIÓN DEL COMPROMISO



SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM S.L.
C/DONANTES DE SANGRE Nº 22
C.P.23540 TORRES (JAÉN)
967668585/674358654
info@plaguefit.es www.plaguefit.es

Torres a 8 de diciembre de 2020.

H.E. António Guterres
Secretario General Naciones Unidas
New York, NY 10017 USA

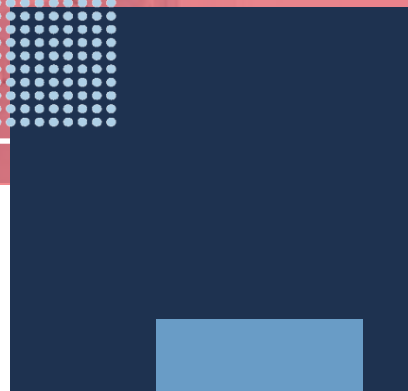
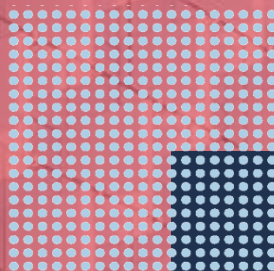
Estimado Sr. Secretario General, Me complace comunicarle que **SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM S.L. (PLAGUEFIT Gestión y control ambiental)** apoya los diez principios del Pacto Mundial referente a los Derechos Humanos, los Derechos Laborales, el Medio Ambiente, la lucha contra la corrupción y el Desarrollo Sostenible. Mediante esta comunicación, expresamos nuestra intención de apoyar y desarrollar esos principios dentro de nuestra esfera de influencia. Nos comprometemos a hacer del Pacto Mundial y sus principios parte de la estrategia, la cultura y las acciones cotidianas de nuestra compañía, así como en involucrarnos en proyectos cooperativos que contribuyan a los objetivos más amplios de Desarrollo de las Naciones Unidas, en particular los Objetivos de Desarrollo Sostenible. PLAGUEFIT comunicará claramente este compromiso a nuestras partes interesadas y al público en general. Reconocemos que un requisito clave para participar en el Pacto Mundial es el envío anual de una Comunicación sobre el Progreso (COP) que describa los esfuerzos de nuestra compañía por implementar los diez principios y apoyar cualquier plataforma especializada del Pacto Mundial a la que nuestra compañía pueda unirse posteriormente. Apoyamos la transparencia y la rendición de cuentas, y por lo tanto nos comprometemos a reportar el progreso de aquí a un año de haber ingresado al Pacto Mundial, y anualmente desde esa fecha, tal como lo indica la política de COP del Pacto Mundial. Esto incluye:

- Una declaración firmada por el director general expresando su apoyo continuo al Pacto Global y la renovación de nuestro compromiso continuo con la iniciativa y sus principios. Esta es independiente de nuestra primera carta de compromiso para participar en el Pacto Mundial.
- Una descripción de las medidas prácticas (por ejemplo, la divulgación de las políticas, procedimientos, actividades) que la empresa haya tomado (o planea llevar a cabo) para implementar los principios del Pacto Global en cada una de las cuatro áreas temáticas (derechos humanos, estándares, medio ambiente, lucha contra la corrupción).
- Una medición de los resultados (es decir, el grado en que los objetivos/indicadores de rendimiento se cumplieron, u otras medidas cualitativas o cuantitativas de los resultados).

Atentamente,

Joaquín Fernández Moya / GERENTE.

PERFIL DE LA ENTIDAD



DATOS GENERALES

Nombre Completo (Razón Social)

SERVICIOS AGROAMBIENTAL BFM S.L. (PLAGUEFIT)

Tipo de empresa

PYME

Dirección

Calle Lope de Vega Nº 14 bajo Albacete, Albacete 02005
Spain

Localidad

Torres

Provincia

Jaén

Comunidad Autónoma

Andalucía

Dirección Web

<http://www.plaguefit.es>

Número total de empleados

7

Facturación / Ingresos en € (Cantidades sujetas al tipo
de cambio \$/€)

Hasta 960.000

MODELO DE NEGOCIO Y

ENTORNO EMPRESARIAL

Sector

Otros

Actividad, principales marcas, productos y/o servicios

Control de Plagas ambiental e industrial alimentaria,
control de legionella, Trabajos agrícolas y forestales,
Tratamientos fitosanitarios de ámbito industrial,
herbicidas.

Países en los que está presente la entidad o tiene
producción

España

Descripción del entorno empresarial, su organización y
estructura, detallando el organigrama

Microempresa donde la dirección forma parte activa de
todos los procesos de la actividad.

Principales riesgos vinculados a la actividad de la
entidad

Somos una empresa que trabajamos con productos
químicos y por lo tanto el riesgo de contaminación
ambiental es inherente a nuestra actividad. Nuestros
clientes nos contratan para proteger la salud y los
bienes de ellos y sus grupos de interés y por lo tanto es
necesario disponer de la formación, los conocimientos y
los medios adecuados para garantizar el fin del servicio.

Principales objetivos y estrategias de la entidad

1. Mantener nuestra política de 0 vertidos y afección
ambiental. 2. Mantener nuestra objetivos de 0
accidentes. 3. Formación continua a nuestros
empleados 4. Ayudar a nuestros clientes a resolver sus
problemas de plagas de una forma sostenible y

INFORME DE PROGRESO 2019

ecológicamente viable, promoviendo una política de reducción y optimización de productos químicos y derivando a métodos no agresivos con el medio ambiente. 5. Contribuir a mejorar el mundo mediante nuestro compromiso con la Red Española del Pacto Mundial y los 10 principios.

Quién o quiénes a nivel directivo llevan a cabo los procesos de decisión y buen gobierno para la implantación de la RSE en línea con los Principios del Pacto Mundial y si el presidente del máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo

Es el departamento Técnico y el de Calidad y Medio Ambiente los responsables de implantar, promover y desarrollar los 10 Principios en nuestra entidad. La dirección realiza el seguimiento y valora las medidas adoptadas. Se involucra personalmente en los puntos esenciales y en su desarrollo. Efectivamente el máximo órgano de gobierno ocupa también un cargo ejecutivo y laboral.

SELECCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS

Grupos de interés más significativos: (Los grupos de interés configuran su Informe de Progreso)

Clientes, Empleados, Proveedores, Medioambiente

Criterios seguidos para seleccionar los grupos de interés

Son los grupos sobre los que de forma mas directa puede afectar nuestra actividad. Siendo el Medioambiente donde tenemos un mayor impacto.

Cómo se está difundiendo el Informe de Progreso a los grupos de interés

De momento a través de nuestra página web www.plaguefit.es y mediante correos electrónicos.

ALCANCE Y MATERIALIDAD

Alcance del Informe de Progreso (Países sobre los cuales la empresa reporta información en el Informe de Progreso) y sus posibles limitaciones, si existen

Solamente España

Cómo se ha establecido la materialidad o definido los asuntos más significativos a incluir en el Informe de Progreso

Aquellos puntos que consideramos que afectan directamente a nuestra actividad.

Periodo cubierto por la información contenida en la memoria

año calendario

Ciclo de presentación del Informe de Progreso

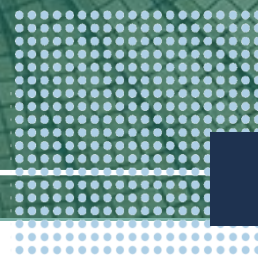
anual

REPORTE EN ODS

¿Desea reportar con ODS?

Sí

METODOLOGÍA



El presente Informe de Progreso está basado en la metodología de reporting por grupos de interés. El concepto de grupo de interés es clave a la hora de entender la RSE. La complejidad y el dinamismo del contexto empresarial actual ha hecho necesario adquirir un compromiso sólido con los distintos grupos de interés, afectados directa o indirectamente por la misión empresarial.

Identificar los grupos de interés, y cuáles son sus expectativas, son aspectos que facilitan la implantación integral de la RSE en el seno de cualquier organización. Esto permitirá a las entidades anticipar posibles riesgos u oportunidades y establecer políticas, acciones, herramientas e indicadores de seguimiento como los que se recogen en el presente informe.

INFORME DE PROGRESO 2019

La entidad que ha elaborado el siguiente Informe de Progreso ha desarrollado los siguientes pasos:

1. Seleccionar los grupos de interés más relevantes de su entidad.
2. Identificar las temáticas de sostenibilidad más significativas para los grupos de interés seleccionados.
3. Describir de forma detallada el trabajo de la entidad en la materia a través de:

Políticas: documentos formales plasmados por escrito que definen los valores y comunicaciones de la entidad detectados en la identificación de las temáticas.

Acciones/Proyectos: las acciones ayudan a la entidad a dar forma a las políticas desarrolladas y minimizar los riesgos detectados. Las acciones deben estar planificadas en el tiempo y diseñadas en base al grupo de interés al que van dirigidas.

Herramientas de seguimiento: evaluación y control de los resultados obtenidos de las acciones implementadas. Proporcionan las herramientas para controlar el cumplimiento de las políticas y ayuda a detectar fallos en el sistema de gestión para su posterior mejora.

Indicadores de seguimiento: datos cuantitativos para medir el grado de implantación de las ideas (políticas, acciones/proyectos y herramientas de seguimiento).

El Informe de Progreso está planteado en términos de medición del progreso: no se trata de que se cumpla al 100% el primer año, el objetivo es ir progresando. El Informe de Progreso, es por tanto una demostración importante por parte de los firmantes del compromiso adquirido con el Pacto Mundial y sus Principios.

ANÁLISIS

DERECHOS HUMANOS



8

Temáticas contempladas

NORMAS LABORALES



2

Temáticas contempladas

MEDIOAMBIENTE



4

Temáticas contempladas

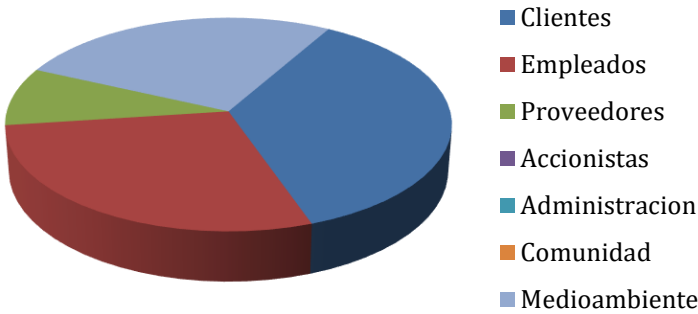
ANTICORRUPCIÓN



2

Temáticas contempladas

Elementos aplicados por grupos de interés



GRUPO DE INTERÉS Clientes



Relación duradera con los clientes

No sabemos si cumplir con los derechos humanos será una garantía para mantener una larga relación con los clientes. Lo que tenemos totalmente claro es que incumplir las normativas en Derechos Humanos es una razón más que suficiente para no mantener ningún tipo de relación tanto con clientes como con proveedores.

Política de Calidad - Política

Con el fin de poder encaminar nuestra actividad a unos objetivos concretos y a una metodología definida se ha implantado un Sistema de gestión de Calidad y Medio Ambiente. .

Servicios de atención al cliente - Acción / Proyecto

Anotar y realizar un seguimiento de todas las incidencias/reclamaciones de clientes resueltas y no resueltas.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Todas las incidencias producidas se contabilizan anualmente y sirven de herramienta para mejorar el sistema.

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



PLAGUEFIT tiene contratado un sistema de protección de datos para asegurar el total cumplimiento de LOPD. Se realiza a través de una empresa homologada y estamos sujetos a auditorías anuales.

Normativa Vigente - Política

Utilizamos la aplicación SIGPAC de PRODAT para hacer un seguimiento del cumplimiento de la normativa.

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

La acción se realiza mediante cláusulas en documentos oficiales y a través de nuestra página web.

Formación en seguridad de la información - Acción / Proyecto

Debemos formar a los empleados en seguridad para protección de datos ante ataques informáticos. Además de crear un protocolo de seguridad

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se realizan una auditoría anual para asegurar el cumplimiento en LOPD, ajustar nuestro sistema a los nuevos requerimientos. Todos los años se realiza 1 auditoría con el objetivo de identificar No conformidades y aplicar las medidas correctoras adecuadas.

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

En 2019 no hemos tenido ninguna incidencia respecto a protección de datos.

Objetivos marcados para la temática

No conseguir no conformidades en las auditorías anuales. No obtener denuncias por parte de nuestros grupos de interés. Crear medios de seguridad ante ataques informáticos y vulnerabilidades del sistema.

Fomento de la calidad en la entidad



PLAGUEFIT tiene implantado un Sistema de Calidad y Medioambiente según las normas ISO 9001:2015 y 14001:2015. Además cuenta con un distintivo de profesionalidad en el control de plagas ya que contamos con el certificado según CEPA

INFORME DE PROGRESO 2019

(Confederación de Asociaciones Europeas de Control de Plagas) de una norma europea para la prestación del servicio de control de plagas UNE EN 16636:2015.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Contamos con un Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente donde se valoran los impactos derivados de nuestra actividad. .

Política de Calidad - Política

Con el fin de poder encaminar nuestra actividad a unos objetivos concretos y a una metodología definida se ha creado una política de Calidad y Medio Ambiente. .Para fomentar la calidad de nuestros servicios nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente se ha entregada a nuestros empleados y se da a conocer a nuestros clientes y proveedores.

Formación - Acción / Proyecto

Concienciar a nuestros trabajadores de lo importante que es ofrecer un servicio de calidad debe de ser un factor primordial en el día a día de la empresa. Todos los trabajadores deben de conocer el Plan de Calidad y Medio Ambiente y aplicar según sus competencias.

Sistemas de Gestión de Calidad - Acción / Proyecto

Como objetivo pretendemos implantar un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018 e intentaremos conseguir un Sistema de Gestión Integral que recoja los tres sistemas fundamentales.

Auditorías - Herramienta de Seguimiento

Se realizan auditorías para evaluar el grado de cumplimiento. Auditorías de seguimiento realizadas favorablemente: 1

Encuestas de satisfacción - Herramienta de Seguimiento

Se realizan anualmente y su finalidad es conocer el

grado de satisfacción del cliente, ver y analizar los puntos débiles del sistema y oportunidad de mejora.

Encuentro con clientes para conocer su opinión - Herramienta de Seguimiento

Conocer y evaluar la satisfacción del cliente con el servicio ofrecido.

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Se realiza anualmente la Revisión por la Dirección del Sistema de Calidad

Gestión de incidencias - Indicador de Seguimiento

Número de incidencias comunicadas y resueltas.

Número de auditorías llevadas a cabo - Indicador de Seguimiento

Se han realizado dos auditorías de seguimiento en 2019.

Gestión reclamaciones de clientes - Indicador de Seguimiento

Número de incidencias reclamaciones y resueltas.

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Total de horas de formación recibidas a empleados en temas de calidad y medio ambiente.

Objetivos marcados para la temática

Entender y comprender las necesidades del cliente y dar soluciones mediante la mejora continua. Consegir un Sistema de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo ISO 45001:2018 Consegir un Sistema de Gestión Integrado para las 3 normas de referencia.

Sensibilización a clientes en sostenibilidad



Se incluido el logotipo y enlaces de la RSE en

INFORME DE PROGRESO 2019

nuestra página web y como firma en los correos que se remiten a clientes, empleados, proveedores, amigos,...

Comunicación interna y externa - Acción / Proyecto

Insertar enlaces en nuestra página web que muestre nuestro compromiso con los 10 principios y los ODS.

Buzón de sugerencias - Herramienta de Seguimiento

Actualmente las sugerencias de nuestros grupos de interés se realiza a través de correo electrónico o por llamadas telefónicas, esto provoca que a veces se pierdan o no quede constancia de las notificaciones recibidas. Al ser una empresa pequeña las consideraciones o sugerencias de los empleados se realiza verbalmente.

Número de comunicaciones - Indicador de Seguimiento

Objetivos marcados para la temática

Crear un código ético y de conducta. Dar a conocer a nuestros grupos de interés nuestro compromiso con los DIEZ PRINCIPIOS y los OBS a través de enlaces en nuestra página web

Consumo responsable



Disponemos de procedimientos de compras en nuestro Sistema de Calidad. El no llevar un control en las compras puede suponer un desperdicio de recursos y adquisición de bienes o materiales innecesarios, duplicados. Es muy importante controlar el consumo de energía, combustible de los vehículos, agua y papel.

Política de Compras Responsables - Política

Se dispone de un Sistema de Calidad y Medio Ambiente

donde se establece la metodología de compras. Anualmente se realiza un seguimiento una evaluación de resultados mediante auditorias. Para evitar compras innecesaria se elabora un plan de recursos anual.

Política de Reducción de Consumo - Política

Se realiza un seguimiento anual del consumo de: - Energía (luz de nuestras instalaciones) - Agua - Consumo de combustible de nuestros vehículos. - Papel. Y se aplicará una estrategia de reducción para reducir el consumo.

Sensibilización en materia de consumo responsable - Acción / Proyecto

Comunicar al equipo de compras la importancia de optimizar los recursos.

Difusión de buenas prácticas - Acción / Proyecto

Colocar cartelería en oficinas y almacenes donde se indiquen buenas practicas de ahorro de energía como por ejemplo: apagar luces, no encender el aire acondicionado si no es necesario, reutilizar folios por ambas caras, asegurar que los grifos están cerrados, no utilizar el retrete como papelera...

Número de comunicaciones - Indicador de Seguimiento

Nº de carteles colocados en oficinas Nº de carteles colocados en almacén Consumo de energía en oficina en 2019: 1150 Kw ha disminuido en 200 Kw (1%) con respecto al 2018 Nº de cursos de formación o seminarios de buenas prácticas para el ahorro de recursos como por ejemplo: cursos de conducción eficiente para el ahorro en combustible.

Objetivos marcados para la temática

Realizar un control de productos en stock para evitar compras innecesarias. Reducir el consumo de energía un 2% en oficina. Series de concienciación a empleados sobre buenas prácticas para reducir el consumo de nuestra empresa.

Blanqueo o lavado de dinero



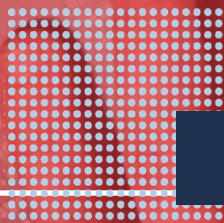
Luchar contra la corrupción en todos su extensión..
La corrupción es una lacra en nuestra sociedad,
ensucia todo lo que toca y arrastra a las empresas a
aptitudes negativas y competencia desleal.

Objetivos marcados para la temática

Crear un código ético que refleje el compromiso de esta
empresa.

GRUPO DE INTERÉS

Empleados



Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Se realizan cursos de formación en Seguridad y Salud con la finalidad de que los empleados conozcan los riesgos a los que están expuestos y sepan actuar en caso de emergencia

PRL - Política

Existe un Plan de Prevención de Riesgos Laborales que todo el personal debe conocer, cumplir, hacer cumplir y respetar. Las normas descritas en el PRL se entregan a los trabajadores, además anualmente se les da formación mediante cursos y se valora sus conocimientos mediante test.

Formación en seguridad y salud en el trabajo - Acción / Proyecto

La formación en PRL es fundamental para nuestra actividad. Nuestro personal debe de conocer los riesgos a los que está expuesto y saber cómo actuar en caso de emergencia. Para ello todos los años realizamos una serie de cursos donde se les explica y recuerda todo lo relativo a la Prevención de los Riesgos Laborales en su puesto de trabajo.

Informe de Accidentalidad - Herramienta de Seguimiento

Se han producido 1 accidentes leve en 2019

Indicadores laborales - Indicador de Seguimiento

Se realiza un cómputo anual de los accidentes e incidentes sufridos durante el año.

Objetivos marcados para la temática

Implantar en 2020 un sistema de Certificación ISO 45001.

Oportunidades para jóvenes con talento



Nuestra empresa se ubica en un municipio rural donde las oportunidades a jóvenes son limitadas. Apostamos por contratar a personas del municipio y dar una oportunidad laboral y desarrollo personal

Desarrollo profesional - Acción / Proyecto

Contratar a personal del municipio especialmente a jóvenes desempleados. Realizar las acciones formativas necesarias para una evolución profesional dentro de la empresa.

Objetivos marcados para la temática

Contratar al menos 2 jóvenes desempleados de la comarca Conseguir su desarrollo profesional apoyando el estudio y consiguiendo títulos profesionales como Certificados de profesionalidad...

Evaluación de desempeño a empleados/as



En nuestra empresa existen perfiles de puesto predeterminados donde se indica claramente las funciones y responsabilidades de cada puesto de trabajo. Estos perfiles se utilizan tanto para la contratación como para medir el desempeño independientemente de la raza, sexo o aptitudes personales de cada trabajador.

Evaluación continua - Acción / Proyecto

Existe una evaluación continua de los perfiles de puesto. Se identifican los puntos débiles y se refuerzan mediante formación.

Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones

INFORME DE PROGRESO 2019

regulares del desempeño por sexo y categoría profesional - Indicador de Seguimiento

En 2019 se han creado 5 de los 5 perfiles de puesto que existen en nuestra entidad. Que corresponde a un 100% de los empleados.

Objetivos marcados para la temática

Revisión de los perfiles y aplicar ajustes a los posibles desviaciones.

Formación al empleado/a



Consideramos que la formación de los trabajadores es un aspecto fundamental para poder ofrecer un servicio de calidad y garantías, e imprescindible cuando la formación trata de la salud y seguridad de las personas. Todos los años se plantean una serie de cursos de formación externa e interna.

Plan de Formación y Desarrollo - Política

Existe un programa de formación anual tanto PRL, Formación Continua y Calidad y Medio Ambiente. Al principios de año se evalúa la formación de los trabajadores, se analizan los puntos débiles y se intenta potenciar aquellos aspectos que se consideran necesarios. Se crea un programa de formación.

Política de Calidad - Política

La formación continua es un pilar fundamental en nuestra Política de calidad.

Formación - Acción / Proyecto

Formación continua.

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Evaluación anual del Plan de formación.

Evaluación de la Formación - Indicador de Seguimiento

Se realiza una evaluación de la formación del personal. Se mide y analizan los puntos débiles y se pone como objetivo reforzar aquellos aspectos más necesarios.

Horas de formación por empleado - Indicador de Seguimiento

Se deben de contabilizar las horas de formación realizadas por empleado y puesto de trabajo.

Objetivos marcados para la temática

Mejorar continua de la formación de los empleados.

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



PLAGUEFIT no permite y condena la corrupción en ninguna de sus formas.

Política Anticorrupción - Política

PLAGUEFIT implantará un política corrupción, identificando y naturalizando los riesgos

Medidas adoptadas para prevenir la corrupción - Acción / Proyecto

Política de compras. Política anti corrupción. Formación de empleados.

Evaluación anual - Herramienta de Seguimiento

Se realizará una evaluación anual de los resultados obtenidos.

Objetivos marcados para la temática

Crear un código ético y una plan contra corrupción.

Impulsar la sensibilización en materia

medioambiental



Con la implantación de un Sistema de Gestión Medio Ambiental ISO 14001:2015 se entrega a cada trabajador una Guía de Buenas Prácticas Ambientales que debe de conocer y poner en práctica su actividad laboral. Los trabajadores de conocer la importancia de preservar el medio ambiente, nuestra responsabilidad al respecto y que podemos hacer para evitar su degradación.

Manual de Calidad y Medioambiente - Política

Existe un manual de calidad y Medio Ambiente donde se evalúan los riesgos de nuestra actividad, se fijan aquellos puntos débiles y se neutralizan los riesgos.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Se implanta un protocolo de consumo de papel en la oficina, donde se utilizan los folios por ambos lados. Se colocan contenedores para el reciclaje de papel y otros residuos como pilas y plásticos de vasos y botellas. No se tira nada todo se intenta reciclar.

Uso de nuevas tecnologías para el ahorro de recursos: Bombillas bajo consumo, sistemas de reducción de agua, videoconferencia, impresoras y ordenadores de bajo consumo - Acción / Proyecto

El uso de las nuevas tecnologías nos ayuda a reducir el consumo de papel un 50%. Se ha estandarizado el uso de la firma electrónica para la comunicación con la administración

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

La empresa contiene mecanismos para contabilizar y medir nuestras acciones medioambientales. El plan de calidad y Medio ambiente fija el seguimiento de los indicadores y el grado de cumplimiento. Se realiza un seguimiento de los residuos generados y en función a los datos obtenidos se pueden aplicar acciones encaminadas a reducir el número de residuos o mejorar la gestión de los mismos.

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Se ha implantado un Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001:2008 y Medio Ambiental ISO 14001:2004. .Se realiza una evaluación de proveedores y en su elección se tiene en cuenta si poseen algún certificado de Calidad o Medio Ambiental. Del total de proveedores de nuestra empresa un 30% consta con un algún tipo de Certificado.

Consumo de papel en el año - Indicador de Seguimiento

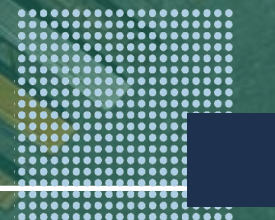
En 2017 se ha consumido 1.47 paquetes de folios/mes
En 2018 se ha consumido 1 paquete/mes
En 2019 se ha consumido 1 paquete/mes

Objetivos marcados para la temática

Digitalizar todos los procesos que donde se pueda sustituir papel. Aumentar el ratio de proveedores que dispongan de un Sistema de Gestión Ambiental.

GRUPO DE INTERÉS

Proovedores



Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Se ha creado un sistema de evaluación de proveedores.

Política de Calidad - Política

Se implanta un sistema de evaluación de proveedores. .Se ha implantado un sistema de evaluación de proveedores donde se seleccionan según criterios, de Calidad, Medio Ambientales de producto, RSE, precios...

Revisiones periódicas - Acción / Proyecto

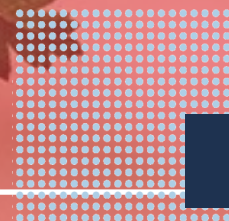
La evaluación de proveedores se realiza cada vez que se incorpora un nuevo proveedor y anualmente.

Porcentaje de nuevos proveedores a los que se evalúa según cumplimiento de medidas de RSE - Indicador de Seguimiento

Se analizan un 100% de proveedores.

GRUPO DE INTERÉS

Medio ambiente



Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



La actividad de nuestra empresa puede tener un impacto importante sobre el medio ambiente. Conocer los riesgos e implantar las medidas preventivas para poder realizar nuestra actividad con total seguridad es nuestra prioridad.

Política Ambiental - Política

Existe un sistema de gestión de la Calidad y Medio Ambiente ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015. Se crea unos objetivos medioambientales a cumplir un análisis de riesgos por cada actividad,

Formación - Acción / Proyecto

La formación continua de nuestro trabajadores.

Mecanismos de evaluación del cumplimiento de los objetivos medioambientales - Herramienta de Seguimiento

Anualmente se realiza un seguimiento de los objetivos medioambientales en auditorias internas y externas.

Número de proveedores y subcontratas de bienes y/o servicios con sistemas de gestión medioambiental implantados por tipo (p.e. ISO 14001, EMAS, etc.) % - Indicador de Seguimiento

Se realiza una evaluación de proveedores dando prioridad aquellos que cuentan con un servicio medioambiental implantado.

Objetivos marcados para la temática

Mejorar el sistema de Calidad y Medioambiente.
Obtener 0 incidentes o accidentes Medioambientales.
Optimizar la gestión de residuos.

Movilidad Sostenible



La reducción de las emisiones de CO2 y gases que provocan el efecto invernadero es fundamental para luchar con el Cambio Climático. PLAGUEFIT incorpora a su política de Medioambiente el compromiso de dar prioridad a la hora de compra de nuevos vehículos, a aquellas opciones de movilidad menos contaminantes.

Política contra el cambio climático - Política

La lucha contra el cambio climático debe formar parte de la Política de Calidad y Medio Ambiente de nuestra entidad

Flota de vehículos corporativos eléctricos - Acción / Proyecto

Se realizarán estudio sobre la flota de los vehículos de la empresa y se estudiarán medidas correctoras.

Cursos de conducción eficiente - Acción / Proyecto

Se realizará 1 curso de conducción eficiente.

Horas de formación/año - Indicador de Seguimiento

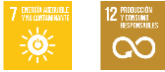
En 2019 se han realizado 0 horas de formación para la movilidad sostenible.

Objetivos marcados para la temática

Se realizarán estudio sobre la flota de los vehículos de la empresa y se estudiarán medidas correctoras. A la hora de adquirir un nuevo vehículo se realizará una comparativa dando prioridad aquellas opciones más ecológicas. Se realizarán cursos de formación a empleados sobre buenas practicas al volante con la finalidad de conseguir una conducción más eficiente conseguir menos consumo de combustible y reducir la emisión de gases.

Uso sostenible de recursos y

tecnologías respetuosas con el medioambiente



Las nuevas tecnologías nos ayudan a la lucha contra el Cambio Climático como por ejemplo la reducción de consumo de papel que se generan en Albaranes, Informes, certificados....

Política de Calidad y Medioambiente - Política

Nuestra Política de Calidad y Medio Ambiente nos guía a tomar acciones que favorezcan la reducción de la contaminación.

Conjunto de buenas prácticas para reducir el consumo de papel - Acción / Proyecto

Se utiliza las plataforma digitales para comunicación con los grupos de interes. Se habilita en nuestra página web un área clientes donde se produce el intercambio de documentación digital con los clientes como son informes, facturas, documentos legales,..por lo que se reduce considerablemente el consumo de pape.

Objetivos marcados para la temática

Para 2020 instalaremos un sistema ERP que digitalice y reduzca en un 90% el consumo de papel en la relación con nuestros clientes.

ANEXO

CORRELACIÓN DE TEMÁTICAS



Empleados

Salud y seguridad en el lugar de trabajo



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Salud y seguridad

Indicador GRI: 403

Oportunidades para jóvenes con talento



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 10 | Reducción de las desigualdades

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Igualdad

Evaluación de desempeño a empleados/as



Principio: Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 08 | Trabajo decente y crecimiento económico

Indicador GRI: 404-3

Formación al empleado/a



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad

Vinculación Ley: II. Información sobre cuestiones sociales y relativas al personal: Formación

Indicador GRI: 404

Lucha contra la corrupción y soborno dentro de la entidad



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 102-16, 102-17, 205-1, 205-2, 205-3

Impulsar la sensibilización en materia

medioambiental



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 13 | Acción por el clima, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Proveedores

Evaluación de proveedores en aspectos de RSE



Principio: Principio 2: Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

ODS relacionado: 08 | Trabajo decente y crecimiento económico, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Vinculación Ley: III. Información sobre el respeto de los derechos humanos, V. Información sobre la sociedad: Subcontratación y proveedores

Indicador GRI: 308-1, 308-2, 414, 407

Clientes

Relación duradera con los clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado:

Tratamiento óptimo de las bases de datos de clientes



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Indicador GRI: 418

Fomento de la calidad en la entidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 03 | Salud y Bienestar

Vinculación Ley: V. Información sobre la sociedad: Consumidores

Indicador GRI: 416

Sensibilización a clientes en sostenibilidad



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 04 | Educación de Calidad, 17 | Alianzas para lograr los objetivos

Consumo responsable



Principio: Principio 1: Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente dentro de su ámbito de influencia.

ODS relacionado: 12 | Producción y Consumo Responsable, 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Economía Circular y prevención y gestión de residuos

Indicador GRI: 301-1

Blanqueo o lavado de dinero



Principio: Principio 10: Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas. Incluidas la extorsión y el soborno.

ODS relacionado: 16 | Paz, Justicia e instituciones sólidas

Vinculación Ley: IV. Información relativa a la lucha contra la corrupción y soborno

Indicador GRI: 205

Medioambiente

Conocimiento del impacto ambiental de la entidad



Principio: Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

ODS relacionado: 14 | Vida Submarina, 15 | Vida de ecosistemas terrestres

Vinculación Ley: I: Información sobre cuestiones medioambientales

Movilidad Sostenible



Principio: Principio 7: Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

ODS relacionado: 11 | Ciudades y Comunidades Sostenibles

Uso sostenible de recursos y tecnologías respetuosas con el

medioambiente



Principio: Principio 9: Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas

INFORME DE PROGRESO 2019

con el medio ambiente.

ODS relacionado: 07 | Energía Asequible y no contaminante, 12 | Producción y Consumo Responsable

Vinculación Ley: I. Información sobre cuestiones medioambientales: Uso sostenible de los recurso

Indicador GRI: 302-4



INFORME DE PROGRESO

—
2019

